

"UNIQUE ACADEMY" o'quv markazining uniqueacademy.uz veb-saytidan foydalanish bo'yicha jismoniy shaxslarga yo'llagan OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI

Ommaviy oferta saytga joylangan sana: 9-may, 2026-yil

1. Umumiy qoidalar

1.1. O'zbekiston Respublikasi, Andijon viloyati hududida joylashgan **"UNIQUE ACADEMY"** o'quv markazi (bundan keyin — **"O'quv Markaz"** deb yuritiladi), ushbu ommaviy ofertani akseptlovchi jismoniy shaxslarga (bundan keyin — **"Foydalanuvchi"** deb yuritiladi) **uniqueacademy.uz** veb-saytidan (bundan keyin — **"Sayt"** deb yuritiladi) foydalanish shartlarini belgilaydi.

1.2. Ushbu shartnoma O'quv Markazning ommaviy ofertasi bo'lib, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 367, 369 va 370-moddalariga muvofiq tuziladi.

1.3. Foydalanuvchining Saytga tashrif buyurishi, undagi shakllarni to'ldirishi, ariza qoldirishi yoki Sayt xizmatlaridan boshqacha tarzda foydalanishi mazkur ofertani to'liq qabul qilganligini (akseptlaganligini) anglatadi. Aksept qilingan paytdan boshlab Foydalanuvchi ushbu shartnoma shartlarini qabul qilgan hisoblanadi.

1.4. Foydalanuvchi voyaga yetmagan shaxs bo'lgan taqdirda, Saytdan foydalanish va ariza qoldirish uning qonuniy vakili (ota-onasi yoki vasiysi) tomonidan yoki uning roziligi bilan amalga oshirilishi shart.

2. Asosiy atamalar

2.1. Sayt — **uniqueacademy.uz** domen nomi ostida joylashgan, "UNIQUE ACADEMY" o'quv markazining rasmiy axborot va marketing platformasi.

2.2. Foydalanuvchi — Saytga tashrif buyurgan yoki Sayt xizmatlaridan foydalangan har qanday jismoniy shaxs.

2.3. Aksept — Foydalanuvchining ushbu ofertani to'liq va so'zsiz qabul qilishi.

2.4. CRM tizimi — O'quv Markazning mijozlarni boshqarish tizimi bo'lib, Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari saqlanadi va qayta ishlanadi.

2.5. Ariza — Foydalanuvchi tomonidan Sayt orqali yuborilgan, bepul daraja aniqlash testi, tanishuv darsi yoki kursga yozilish uchun so'rov.

3. Saytning predmeti va taqdim etiladigan xizmatlar

3.1. Sayt "UNIQUE ACADEMY" o'quv markazining rasmiy axborot va marketing platformasi hisoblanadi va **bepul** foydalanish uchun mo'ljallangan.

3.2. Sayt orqali Foydalanuvchilar quyidagi xizmatlardan foydalanishlari mumkin:

- O'quv markazda taklif etilayotgan kurslar (General English, Pre-IELTS, IELTS Intensive, IELTS Practice, Multilevel/CEFR, Kids English va boshqalar) haqida to'liq ma'lumot olish;
- O'quv markaz filiallari (Andijon, Xo'jaobod, Jalaquduq) joylashuvi, manzili va aloqa raqamlari haqida ma'lumot olish;

- Ustozlar, o'quvchilar erishgan natijalar va hamkor tashkilotlar haqida ma'lumot bilan tanishish;
- Ko'p tilli interfeys orqali sayt mazmunini o'zbek, rus yoki ingliz tilida ko'rish;
- Tez-tez beriladigan savollarga javoblar bo'limi (FAQ) bilan tanishish;
- "Ro'yxatdan o'tish" sahifasi orqali bepul daraja aniqlash testi va birinchi tanishuv darsiga ariza qoldirish;
- O'quv markaz bilan telefon yoki Telegram kanali orqali bevosita bog'lanish;
- Mazkur ommaviy ofertaning to'liq matni bilan tanishish.

3.3. Sayt orqali qoldirilgan ariza Foydalanuvchini avtomatik ravishda biron bir kursga yozilgan yoki to'lov majburiyatlari ostida deb hisoblanmaydi. Kursga rasman yozilish O'quv Markaz tomonidan alohida tartibda amalga oshiriladi.

3.4. Saytda ko'rsatilgan kurs narxлари, jadvallar, aksiyalar va boshqa shartlar oldindan ogohlantirmasdan o'zgartirilishi mumkin. Yakuniy shartlar Foydalanuvchi bilan O'quv Markaz o'rtasidagi to'g'ridan-to'g'ri muloqot orqali tasdiqlanadi.

4. Taraflarning huquq va majburiyatlari

4.1. O'quv Markazning majburiyatlari:

- Saytdagi ma'lumotlarni dolzarb va aniq holatda saqlash uchun barcha sa'y-harakatlarni amalga oshirish;
- Foydalanuvchi tomonidan qoldirilgan arizalarni qabul qilish va ko'rsatilgan aloqa vositalari orqali u bilan bog'lanish;
- Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini ushbu ofertaning 6-bo'limiga muvofiq qayta ishlash va himoya qilish;
- Saytning texnik jihatdan barqaror ishlashini ta'minlashga harakat qilish.

4.2. O'quv Markazning huquqlari:

- Saytning dizayni, tarkibi, funktsionalligi va xizmatlariga oldindan ogohlantirmasdan o'zgartirishlar kiritish;
- Texnik xizmat ko'rsatish, yangilash yoki boshqa zarur ishlar uchun Sayt ishini vaqtinchalik to'xtatish;
- Saytni suiiste'mol qiladigan, soxta ma'lumotlar yuboradigan yoki Sayt ishiga zarar yetkazadigan Foydalanuvchilarning kirishini cheklash;
- Foydalanuvchi qoldirgan kontakt ma'lumotlari orqali u bilan O'quv Markaz xizmatlari, aksiyalari va yangiliklari to'g'risida bog'lanish.

4.3. Foydalanuvchining majburiyatlari:

- Saytdan faqat qonuniy maqsadlarda foydalanish;
- Ariza qoldirishda haqiqiy va to'g'ri ma'lumotlar (ism, telefon raqami, yosh, shahar va boshqalar) taqdim etish;
- Saytning normal ishlashiga to'sqinlik qilmaslik, jumladan, ruxsatsiz kirishga urinmaslik, viruslar tarqatmaslik, hakerlik harakatlarini amalga oshirmaslik;
- Saytdagi materiallardan O'quv Markazning yozma ruxsatisiz tijorat maqsadlarida foydalanmaslik;
- O'zga shaxslarning ma'lumotlaridan ularning rozilgisiz ariza qoldirish uchun foydalanmaslik.

4.4. Foydalanuvchining huquqlari:

- Saytdagi barcha ochiq ma'lumotlarni bepul ko'rish va o'rganish;
- Bepul daraja aniqlash testi va tanishuv darsi uchun ariza qoldirish;
- O'zining shaxsiy ma'lumotlari qayta ishlanishi to'g'risida ma'lumot olish;
- O'zining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga bergan roziligini istalgan vaqtda bekor qilish;
- O'quv Markaz bilan telefon yoki Telegram kanali orqali bevosita bog'lanish.

5. Intellektual mulk huquqlari

5.1. Saytning barcha tarkibi, jumladan dizayn, logotip, matnlar, rasmlar, video va o'quv materiallari "UNIQUE ACADEMY" o'quv markaziga tegishli bo'lib, mualliflik huquqi bilan himoyalangan.

5.2. Saytdagi materiallarni O'quv Markazning yozma ruxsatisiz nusxalash, ko'paytirish, tarqatish yoki tijorat maqsadlarida foydalanish taqiqlanadi.

5.3. Foydalanuvchi mualliflik huquqi va manbani ko'rsatgan holda Sayt materiallarini notijorat maqsadlarda ijtimoiy tarmoqlarda ulashishi mumkin.

6. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish

6.1. Saytdan foydalanish va ariza qoldirish jarayonida Foydalanuvchi quyidagi shaxsiy ma'lumotlarini taqdim etadi: **ism, telefon raqami, yosh, shahar, tanlangan kurs va aloqa uchun qulay vaqt.**

6.2. Foydalanuvchi ariza qoldirish orqali yuqorida ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlarini O'quv Markaz tomonidan qayta ishlash, saqlash va foydalanishga o'z roziligini beradi.

6.3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashdan maqsad:

- Foydalanuvchini ro'yxatga olish va u bilan bog'lanish;
- Bepul daraja aniqlash testi va tanishuv darsini tashkil etish;
- O'quv Markaz xizmatlari, kurslari va aksiyalari to'g'risida ma'lumot berish;
- Xizmatlar sifatini yaxshilash va Foydalanuvchi ehtiyojlarini tahlil qilish.

6.4. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari "UNIQUE ACADEMY" ning **mijozlarni boshqarish (CRM) tizimida** saqlanadi va tegishli xavfsizlik choralari bilan himoyalangani.

6.5. O'quv Markaz Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik majburiyatini oladi (qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar yoki Foydalanuvchining yozma roziligi bundan mustasno).

6.6. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash O'zbekiston Respublikasining "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq amalga oshiriladi.

6.7. Foydalanuvchi istalgan vaqtda O'quv Markazga yozma murojaat qilish orqali o'zining shaxsiy ma'lumotlarini CRM tizimidan o'chirishni yoki ulardan foydalanishni to'xtatishni talab qilish huquqiga ega.

7. Cookies va texnik ma'lumotlar

7.1. Sayt foydalanish tajribasini yaxshilash, statistika to'plash va kontentni shaxsiylashtirish maqsadida cookies fayllaridan va shunga o'xshash texnologiyalardan foydalanishi mumkin.

7.2. Foydalanuvchi o'z brauzeri sozlamalari orqali cookies fayllarini bloklash yoki o'chirish huquqiga ega. Bunda Saytning ayrim funksiyalari to'g'ri ishlamasligi mumkin.

8. Taraflarning javobgarligi

8.1. O'quv Markaz Foydalanuvchining Saytdan foydalanishi natijasida yuzaga keladigan bevosita va bilvosita zarar uchun javobgar bo'lmaydi.

8.2. O'quv Markaz Sayt ishidagi texnik nosozliklar, internet aloqasi muammolari yoki uchinchi tomon xizmatlari (hosting, to'lov tizimlari) bilan bog'liq uzilishlar uchun javobgar emas.

8.3. Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan noto'g'ri yoki yolg'on ma'lumotlarning oqibatlarini uchun Foydalanuvchi shaxsan javobgar hisoblanadi.

8.4. Sayt orqali O'quv Markazga zarar yetkazgan Foydalanuvchi yetkazilgan zararni qoplashga majburdir.

9. Saytdan foydalanishni cheklash va shartnomani bekor qilish

9.1. O'quv Markaz quyidagi hollarda Foydalanuvchining Saytdan foydalanishini bir tomonlama cheklash huquqiga ega:

- ushbu shartnoma shartlarining buzilishi;
- soxta yoki yolg'on ma'lumotlar yuborilishi;
- Sayt ishiga zarar yetkazishga qaratilgan harakatlar (hakerlik, viruslar, ruxsatsiz kirish);
- O'zga shaxslarning huquq va manfaatlarini buzuvchi xatti-harakatlar;
- Qonun hujjatlari bilan taqiqlangan boshqa harakatlar.

9.2. Foydalanuvchi istalgan vaqtda Saytdan foydalanishni to'xtatish huquqiga ega.

10. Fors-major holatlari

10.1. Taraflar fors-major holatlari (tabiiy ofatlar, urush harakatlari, hukumat qarorlari, internet aloqasi uzilishi, hosting xizmatlaridagi nosozliklar va boshqa taraflarga bog'liq bo'lmagan holatlar) yuz berganda o'z majburiyatlarini bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod etiladi.

11. Nizolarni hal qilish

11.1. Taraflar o'rtasida yuzaga kelgan nizolar o'zaro muzokaralar va kelishuv asosida hal qilinadi.

11.2. O'zaro kelishuv asosida hal qilinmagan nizolar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi doirasida tegishli sud organlari tomonidan ko'rib chiqiladi.

12. Boshqa shartlar

12.1. Ushbu ommaviy oferta Foydalanuvchi tomonidan akseptlangan paytdan boshlab kuchga kiradi va noma'lum muddatga amal qiladi.

12.2. O'quv Markaz ushbu shartnoma shartlarini bir tomonlama o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi. O'zgarishlar Saytda e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

12.3. O'zgarishlar kuchga kirgandan so'ng Foydalanuvchining Saytdan foydalanishda davom etishi yangilangan shartlarni qabul qilgan deb hisoblanadi.

12.4. Foydalanuvchi mazkur ofertani har bir foydalanish oldidan qayta ko'rib chiqish majburiyatini oladi.

12.5. Ushbu ofertada ko'rsatilmagan boshqa masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.